



Carta dei Servizi

Gennaio 2024



Cooperativa Sociale Onlus

Via Milan, 26/A
31059 Zero Branco (TV)



LA COOPERATIVA

“La Scintilla” è una società cooperativa sociale ONLUS con sede in via Milan 26/A a Zero Branco nasce nel 1985.

Gestisce due Centri Diurni, uno a Zero Branco, uno a Mogliano Veneto e un servizio domiciliare (ICDp). Gestisce privatamente il servizio “La Bottega delle abilità” a Zero Branco.

La Cooperativa attraverso il Consorzio Provinciale Intesa-CCA e il network della qualità consorziata Q.RE.S. si propone nella promozione di una cultura per la qualità, e attraverso l’adesione e la condivisione del codice etico di Federsolidarietà ne assume gli intenti fondamentali, le motivazioni, lo spirito e la cultura di fondo interpretandola nella realtà del territorio in cui opera.

La missione e i valori

La Cooperativa ha quali principi fondamentali della sua missione:

- promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio;
- favorire l'integrazione socio/lavorativa di persone con disagio psichico e fisico con l'obiettivo di acquisire e migliorare abilità e autonomia.

La Cooperativa persegue le seguenti politiche ed obiettivi generali:

Centralità dell'Utente - fruitore: compie rilevazioni circa le necessità ed i bisogni degli utenti, con l'obiettivo di adeguare opportunamente ed in modo equanime la propria offerta, e producendo per ognuno un progetto personalizzato.

Integrazione con il territorio: si attiva nel costruire un legame con il territorio di appartenenza propagando il grado di consapevolezza sulle problematiche delle persone svantaggiate.

Sviluppo dell'assetto societario: si propone di mantenere e ampliare la sua base sociale, con la prospettiva di aumentare anche il grado di consapevolezza, di responsabilità e appartenenza ad un progetto che possa essere condiviso da tutti.

Gestione delle risorse umane: sviluppa mirati e costanti percorsi formativi, rivolti ad operatori ed utenti. Favorire occasioni di confronto per l'accrescimento umano e professionale, garantendo la sicurezza di tutto il personale e degli utenti.

	LA COOPERATIVA	2
	LA MISSIONE E I VALORI	2
	AMBITI E COMPETENZE	4
	AZIONI	4
	RAPPORTI CON I FAMILIARI	4
	L'EQUIPE OPERATORI	5
	ASPETTI EDUCATIVI	5
	ASSISTENZA E CUSTODIA	5
	I TRASPORTI	6
	LA MENSA	6
	SERVIZIO DOMICILIARE	6
	IL CENTRO DIURNO	7
	SVOLGIMENTO GIORNALIERO DEL SERVIZIO	7
	IL CENTRO DIURNO "LA SCINTILLA"	8
	IL CENTRO DIURNO "LA ROSA DEI VENTI"	9
	ATTIVITA' EDUCATIVE PERMANENTI	10
	ATTIVITA' EDUCATIVE DI DURATA DEFINITA	11
	LABORATORI PERMANENTI	12
	LABORATORI DI DURATA DEFINITA	13
	LA QUALITA' NEI NOSTRI SERVIZI	14
	I NOSTRI INDICATORI DI QUALITA'	14
	COMUNICAZIONI	15
	GESTIONE DEI RECLAMI	15
	ACCEDERE AI NOSTRI CENTRI DIURNI E AL DOMICILIARE	15
	DOVE CI TROVATE	16

L'OPERATIVITA' NEI NOSTRI SERVIZI

AMBITI E COMPETENZE

Le proposte dei Centri Diurni si esplicano nell'ambito degli aspetti personali, dell'integrazione sociale, della prospettiva del lavoro.

L'obiettivo è lo sviluppo e la strutturazione della personalità degli utenti che accedono ai servizi come individui adulti con competenze personali, sociali e lavorative.

Il modello di competenze proposte mira all'aumento delle occasioni di espressione della capacità di scelta e riconosce ad ognuno l'importanza di proiettarsi nel futuro.

Le parole chiave che ispirano la progettualità dei servizi sono: "adulità" e autodeterminazione.

AZIONI

- Attività che mirano al mantenimento e allo sviluppo di autonomie personali nella cura e igiene della propria persona;
- Attività legate alla vita quotidiana con acquisizione di competenze di gestione della routine quotidiana dentro e fuori casa;
- Attività lavorative attraverso lo sviluppo del "modello di Laboratorio di Lavoro" scandito da tempi, ritmi e obiettivi definiti sia attraverso attività con Ditte sia con i nostri laboratori di produzione artigianale;
- Attività legate alla mobilità attraverso le proposte di attività motoria in diversi contesti (palestra, spazi all'aperto, ecc.);
- Occasioni di contatto con il territorio attraverso i progetti con le scuole, le uscite al bar, al supermercato, ecc., e rapporti con gruppi spontanei e associazioni.

RAPPORTI CON I FAMILIARI

La famiglia è un riferimento importante che partecipa e concorda la definizione del progetto personalizzato del proprio familiare.

Sono previsti incontri con le famiglie o loro sostituti sia a livello collettivo che individuale dove si verificano le attività già attuate e proposte e vengono accolte e affrontate le problematiche generali e specifiche.

Con le famiglie il rapporto è sempre aperto e ci si incontra ogni volta che se ne rilevi la necessità da entrambe le parti.

L'ÉQUIPE OPERATORI

Le équipe di entrambi i servizi sono composte da operatori socio sanitari, da educatori professionali, di cui uno con funzione di coordinamento, e da uno psicologo con funzione di coordinamento. La gestione dei servizi è coadiuvata dalla direzione della Cooperativa.

Tutto il personale è coinvolto nella programmazione educativo-assistenziale delle varie attività proposte dalla struttura, ed è impegnato nella gestione delle azioni con il gruppo e con i singoli utenti.

Tutto il personale, secondo le competenze e il ruolo, aderisce a un'offerta formativa specialistica e generica di enti formativi pubblici e privati.

Le équipe si riuniscono il venerdì (una volta al mese) e all'occorrenza all'inizio o al termine delle attività giornaliere.

...aspetti EDUCATIVI

L'obiettivo delle équipe è quello di programmare le attività dal punto di vista educativo-assistenziale e di verificare l'andamento delle stesse, la loro aderenza ai progetti generali, il coinvolgimento singolo e collettivo da parte degli utenti alla progettualità.

Ogni giorno l'équipe affronta le problematiche e riorganizza l'attività in base alle risorse disponibili e alle richieste dell'utenza.

Ogni quattro anni viene elaborata una programmazione generale delle attività, che comprende obiettivi generali e specifici che si vogliono perseguire, e ogni anno tali obiettivi sono perseguiti attraverso le attività proposte.

...aspetti di ASSISTENZA E CUSTODIA

L'attività quotidiana è caratterizzata dalla costante attenzione di tutto il personale ad affiancare ed assistere gli utenti.

Gli operatori aiutano l'utente dove necessario affinché si senta curato nell'igiene e nell'abbigliamento, nella deambulazione e nella gestione di scompensi fisici o psichici, nel contenimento di comportamenti aggressivi etero/autolesionistici, nella sorveglianza e nella sicurezza individuale.

IL TRASPORTO

A seguito della valutazione da parte del Distretto vi sono le seguenti opportunità di raggiungimento dei Centri Diurni:



- in autonomia, attraverso i mezzi propri o pubblici;
- con i pulmini organizzati dalla cooperativa;

LA MENSA

Il pasto viene preparato nella nostra cucina da un ristorante e poi dispensato nei due centri.

Il menù varia quotidianamente su indicazioni di una nutrizionista.

IL DOMICILIARE (ICDp):

I destinatari del servizio sono le persone con disabilità psichica ed intellettiva, di età compresa tra i 3 e i 64 anni e residenti nel territorio dell'AULSS 2 Marca Trevigiana.

LA BOTTEGA DELLE ABILITA':

I destinatari sono persone fragili con limitazioni/difficoltà sociali in età adulta e alle persone con disabilità inserite nelle liste di attesa dei centri diurni oppure over 65 dimesse dagli stessi.

I CENTRI DIURNI

Il Centro Diurno è un servizio sociosanitario, a carattere semiresidenziale, che accoglie, nelle ore diurne, persone con disabilità psicofisica in un'età compresa tra i 18 e i 65 anni. Propone attività all'interno e all'esterno dei centri stessi. Il Centro Diurno mantiene i contatti con le seguenti realtà territoriali:

- Gruppo di volontarie che svolgono del lavoro nella cooperativa;
- Ditte che ci commissionano del lavoro in conto terzi;
- Parrocchie del territorio di ubicazione del Centro Diurno;
- Attività commerciali a cui viene fornito il materiale prodotto nei laboratori artigianali e in cui si va a fare approvvigionamento;
- Scuole del territorio;
- Associazione di quartiere;
- Istituzione comunale dei territori prossimali alla cooperativa.

SVOLGIMENTO GIORNALIERO DEL SERVIZIO in Centro Diurno

Le attività della giornata, sia all'interno che all'esterno della struttura sono così suddivise:

Arrivo degli utenti, accoglienza, presentazione delle attività:

Ore 8:45/9:00-9:30

È il momento dell'accoglienza, e un tempo in cui viene presentata ai giovani la programmazione delle attività del giorno.

Svolgimento delle attività e dei laboratorio:

Ore: 9:30-10:30/10:50-12:10/14:00-15:05

Ci si divide in gruppi e si iniziano le attività previste dai progetti.

Pausa: Ore 10:30-10:50

La pausa solitamente consiste in un momento di merenda con té e frutta o biscotti.

Preparazione tavole per il pranzo: Ore 11:00

Un giovane a turno prepara le tavole per il pranzo. Gli utenti sono affiancati in questa fase dall'operatore.

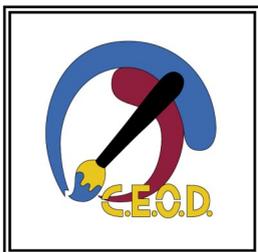
Pranzo: Ore 12:10- 13:00

Si consuma il pranzo, e al termine il gruppo di utenti di turno, affiancati dagli operatori, sprepara effettuando la pulizia. La sanitarizzazione viene eseguita dagli operatori.

Pulizia denti e pausa: Ore 13:00-14:00

Dopo il pranzo gli utenti si lavano i denti e poi si gestiscono la pausa prima di riprendere l'attività lavorativa.

*C.entro Diurno LA SCINTILLA
Via Milan, 26/ A- 31059 Zero Branco (TV)*



La struttura operativa di Zero Branco è inserita all'interno di un'area di servizi a circa un chilometro dal centro di Zero Branco. La struttura è circondata da un'area verde recintata e un ampio spazio per il parcheggio dei mezzi.

Gli utenti frequentanti il Centro Diurno sono 24, provenienti dai comuni di Zero Branco, Mogliano Veneto, Preganziol, Casale sul Sile, Casier, Quinto e Treviso.

Orari e giorni di funzionamento del servizio:

è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8:45 alle ore 16:00;
durante l'anno per il lavoro in équipe, alcuni venerdì secondo un calendario, è prevista la chiusura per l'intera giornata;
è chiuso due settimane in agosto.



L'indirizzo è **Via Milan n. 26/A a Zero Branco.**
Recapito telefonico e di fax: **0422485062**
Recapito e-mail: **cd.lascintilla@gmail.com**
Sito internet: **www.lascintillacoop.it**
Coordinatore: **Sapienza Santo**

*Centro Diurno LA ROSA DEI VENTI
Via Don G. Gottardi, 7 – 31021 Mogliano Veneto (TV)*



La struttura operativa di Mogliano Veneto è inserita nel contesto urbano. I locali sono collocati al piano terra, con ampio spazio e con buona accessibilità sia per le persone che per i mezzi.

Gli utenti frequentanti il Centro Diurno sono 20, provenienti dai comuni di Mogliano Veneto, Preganziol, Casier, Casale sul Sile e Treviso.

Orari e giorni di funzionamento del servizio:

è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8:45 alle ore 16:00;
durante l'anno per il lavoro in équipe, alcuni venerdì secondo un calendario, è prevista la chiusura per l'intera giornata;
è chiuso due settimane in agosto.



L'indirizzo è **Via Don G. Gottardi, 7 a Mogliano Veneto.**
Recapito telefonico e di fax: **0415906991**
Recapito e-mail: **cd.larosadeiventigmail.com**
Sito internet: **www.lascintillacoop.it**
Coordinatore: **Ferro Sabrina**

ATTIVITÀ EDUCATIVE PERMANENTI

Le attività educative permanenti sono attive tutti i giorni con tempi e durata differenti.

Cura della persona

Sono attività atte a mantenere e sviluppare le autonomie personali nella quotidianità della vita in struttura e all'esterno (pulizia denti, gestione del pranzo, vestirsi e svestirsi).

Accoglienza e cerchio, pausa pranzo

Sono attività educative che mirano a potenziare le autonomie sulla gestione della quotidianità e del tempo libero all'interno delle attività del Centro Diurno.

Uscite per acquisti o altre necessità

Queste uscite permettono di sviluppare la consapevolezza nei confronti del territorio dov'è ubicato il Centro Diurno, del materiale che serve per lo sviluppo dell'attività lavorativa e della cura e del mantenimento degli spazi di lavoro.

Multifunzione

A turno i giovani, affiancati dall'operatore in sala mensa e in cucina, si occupano del disbrigo e riordino degli ambienti adibiti al pranzo.



Attività motoria

Ogni anno viene pianificata l'attività motoria che a seconda delle risorse disponibili, consiste in attività in palestra e quella in altri contesti (la piscina, il campo sportivo).



A seconda delle opportunità che emergono e delle risorse a disposizione possono venire strutturate altre attività educative di durata permanente.

ATTIVITA' EDUCATIVE DI DURATA DEFINITA

Le attività educative di durata definita sono attive per periodi di durata variabile.

Le uscite e attività ludico ricreative

Frequenza: occasionale

Le attività di animazione vengono organizzate durante l'orario di apertura del Centro Diurno quando vi sono festività o momenti particolari. Vengono festeggiati i compleanni e organizzate gite e uscite durante tutto il corso dell'anno.



Mercatini nel territorio

Frequenza: occasionale

Sono opportunità in cui gli utenti possono relazionarsi direttamente con i clienti che acquistano i prodotti creati nei nostri laboratori.



I soggiorni

Frequenza: periodica

Vengono organizzati dei brevi soggiorni per gli utenti in base delle risorse operative disponibili.



La progettualità con le scuole

Frequenza: periodica

La collaborazione con le scuole rappresenta un momento in cui gli utenti spendono le abilità apprese al Centro Diurno in un contesto esterno. La realizzazione del progetto è legata alla disponibilità delle scuole di inserirlo nel proprio piano di offerta formativo.



A seconda delle varie opportunità che emergono e delle risorse a disposizione possono venire strutturate altre attività educative di durata definita.

LABORATORI PERMANENTI

I laboratori permanenti sono attivi tutti i giorni con tempi e durata differenti.

Laboratorio conto terzi

Il laboratorio conto terzi consta di attività in conto lavoro con ditte del territorio:

- laboratorio di confezionamento e imballaggio di contenitori per analisi mediche di varie misure secondo sequenze di lavoro ben definite;



Laboratori artigianali

I laboratori artigianali comprendono le seguenti attività:

- laboratorio pelle: a partire da ritagli di pelle, attraverso varie fasi di lavorazione, vengono prodotti portachiavi e svuota-tasche;



- laboratorio di cartonnaggio: realizzazione, a partire dalla colorazione della carta, di scatoline porta confetti con confezionamento delle stesse, buste e biglietti di varie misure;



- Laboratorio confezioni: confezionamento di prodotti e bomboniere su richiesta.



- Laboratorio di oggettistica a tema per la realizzazione di oggetti e addobbi vari per diverse occasioni.



A seconda delle varie opportunità che emergono e delle risorse a disposizione in ogni Centro Diurno vengono attivati anche altri laboratori occupazionali permanenti.

LABORATORI DI DURATA DEFINITA

I laboratori occupazionali di durata definita sono attivi per periodi di durata variabile.

Biglietti augurali a tema

Frequenza: periodica

- Progettazione e creazione di biglietti augurali a tema per le varie festività e ricorrenze.



Il progetto di pittura

Frequenza: periodica

- L'atelier "Arte e Colore", un progetto di pittura realizzato internamente ai Centri Diurni è finalizzato alla produzione di opere pittoriche.



A seconda delle varie opportunità che emergono e delle risorse a disposizione in ogni Centro Diurno vengono attivati anche altri laboratori occupazionali di durata definita.

LA QUALITÀ NEI NOSTRI SERVIZI

All'interno della Cooperativa è mantenuto un sistema di Gestione per la Qualità del servizio certificato dal RINA secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, che permette di valutare nei vari processi i seguenti aspetti:

- l'aderenza delle attività proposte rispetto alla progettualità generale del servizio;
- l'aderenza delle attività attuate al percorso personalizzato pensato per ogni singolo utente e condiviso con famiglia e ULSS;
- la professionalità degli operatori attraverso la formazione e la valutazione della stessa;
- l'aderenza ai parametri del sistema di autocontrollo previsto dall'HACCP e la sanitarizzazione degli ambienti non di cucina;
- L'attenzione alla sicurezza dei lavoratori e degli utenti, attraverso i piani di valutazione dei rischi e della gestione delle emergenze.

I NOSTRI INDICATORI DI QUALITÀ DEI CENTRI DIURNI:

Indicatore	Standard Qualitativi
Giorni di apertura	227 giorni all'anno
Incontri con le famiglie:	1 collettivo all'anno
	1 individuale all'anno
Progetto con l'utenza	1 Progetto Personalizzato per utente all'anno
Incontri con lo S.D.E.A.	1 per ogni utente all'anno
Laboratori e attività:	3 laboratori/attività permanenti attivi all'anno
	2 laboratori/attività di durata definita attivi all'anno
	1 ciclo di attività motoria all'anno
	1 uscita collettiva durante l'orario del centro diurno all'anno
	1 uscita extra-orario del centro diurno. all'anno
	1 attività di integrazione con il territorio all'anno
Formazione operatori	1 formazione per ogni operatore all'anno
Valutazione del servizio:	1 questionario soddisfazione per gli utenti ogni anno
	1 questionario soddisfazione per le famiglie ogni anno
	1 questionario soddisfazione per gli operatori ogni anno
	1 questionario soddisfazione per i soci prestatori ogni anno

COMUNICAZIONI

- Per richiedere informazioni alla segreteria telefonate ai numeri seguenti da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12:30:



0422 485062

041 5906991

Per qualunque altra esigenza, telefonando ai due numeri sopra indicati negli stessi giorni dalle ore 8:30 alle ore 16:00, risponderà un operatore del centro diurno.

Se risponde la segreteria telefonica lasciate il vostro numero di telefono e sarete richiamati.

GESTIONE DEI RECLAMI

Tutti i reclami e le non conformità vengono raccolte da chiunque degli operatori, annotate sull'apposito modulo e rinviate al Responsabile di funzione cui sono rivolte e gestite secondo le procedure e nei tempi previsti dal sistema di monitoraggio della qualità del servizio.



COME ACCEDERE AI NOSTRI SERVIZI:

Centri Diurni:

Ai servizi possono accedere persone con disabilità intellettiva o pluridisabilità che abbiano compiuto 18 e non superato i 65 anni di età.

Domiciliare (ICDp):

Al servizio possono accedere persone con disabilità psichica ed intellettiva con età compresa tra i 3 e i 64 anni.

Per informazioni rivolgersi all'Assistente Sociale del proprio Distretto.

La Bottega delle Abilità

Il servizio è offerto a persone con disabilità psichica ed intellettiva.

***Per informazioni contattare la segreteria della cooperativa:
tel. 0422485062 email: cd.lascintilla@gmail.com***

