



**La Scintilla**  
**Bilancio Sociale**  
**2021**



**LA SCINTILLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**

## • PREMESSA/INTRODUZIONE

Questo è il secondo bilancio sociale per la cooperativa la Scintilla Onlus. Quest'anno abbiamo proseguito il cammino intrapreso lo scorso anno. Rimane per noi un'opportunità da concretizzare nei prossimi anni per aumentare la condivisione degli obiettivi dalla cooperativa, non solo nell'erogazione dei servizi e della gestione economica, ma soprattutto sull'impatto che questi hanno per la cooperativa stessa, sul territorio, sui soci e sui portatori di interesse che condividono l'ambiente cooperativa.

A causa della mancanza di storia nello sviluppo del bilancio sociale, riscontriamo che permane la necessità di affinare alcuni strumenti di programmazione, controllo e valutazione di risultato, gli effetti sul territorio e sui beneficiari.

L'anno 2021 non ha visto importanti cambiamenti in termini di restrizioni per il contenimento della pandemia. È stato necessario proseguire l'intenso lavoro di confronto e consultazione tra comitato Covid, consulenti e amministrazione. Stato, regione e Ulss hanno continuato a muoversi con estrema delicatezza e cautela. A questo corrispondono tempi che non sempre rispettano le esigenze dei servizi e degli utenti. È rimasta in vigore la DGR 595/2020 che ha dettato le condizioni di parziale e graduale riapertura dei centri diurni.

Vi è stata però una novità significativa, apportata dall'obbligo vaccinale per i professionisti sanitari e sancito dal decreto legge 44/2021, successivamente convertito in legge. Questo obbligo ha portato a posizioni diverse tra il personale. Alcuni colleghi hanno scelto di non vaccinarsi. Nonostante la cooperativa ha messo in essere ogni sforzo possibile per gestire al meglio la situazione, siamo stati costretti ad applicare le sospensioni. Tale situazione ha creato un grande disagio e in alcuni momenti si è creato un clima difficile da sostenere. Per poter garantire continuità di servizio, tutti, abbiamo dovuto fronteggiare questa carenza con grande sforzo e impegno quotidiano che tuttora stiamo sostenendo.

A questo proposito cogliamo l'occasione per ringraziare i nostri dipendenti che con impegno hanno saputo compensare le assenze dei colleghi, dimostrando flessibilità nell'accettare variazioni di sede e andando oltre la propria mansione, in funzione di un'organizzazione in costante mutamento per fronteggiare la situazione. Come considerazione ultima aggiungiamo che siamo consapevoli che in questo periodo è cambiato il nostro modo di lavorare, nonostante ciò, abbiamo sempre fatto ogni sforzo necessario per garantire una risposta professionale ai bisogni dell'utenza.

Sono variate anche modalità e frequenza di screening per prevenire la diffusione del Covid. L'Ulss2 ci ha formati e ha fornito il materiale per eseguire i tamponi nelle nostre strutture. Anche questo ha portato ad una variazione dei rapporti con la nostra Ulss di riferimento. Data la situazione critica, l'attività di screening è stata spostata fuori dall'azienda sanitaria e dentro alle cooperative. Il nostro personale ha dovuto evolversi, facendo fronte a nuove esigenze. Questo momento, inizialmente critico, ci ha aperto la possibilità di collaborare con alcuni familiari che ci hanno aiutato a ritirare il materiale e a riconsegnare i campioni. Ringraziamo in modo particolare il signor Agosti Ulderico e la signora Jianu Elisabetta.

Oltre alla situazione sanitaria da fronteggiare e i servizi da mantenere aperti, il consiglio di amministrazione ha sentito l'esigenza fisiologica di darsi una nuova identità iniziando un confronto interno per entrare nel ruolo di consigliere e successivamente di riconoscersi nel consiglio stesso.

Allo stesso tempo consiglio di amministratore e direttore hanno riconosciuto l'esigenza di confrontarsi per trovare un punto di raccordo. Tali incontri hanno sancito l'inizio di un percorso condiviso. La prima tappa è rappresentata dalla realizzazione dei centri di costo che con impegno e non poche difficoltà il consiglio di amministrazione ha realizzato in collaborazione con i nostri tecnici e consulenti. Il risultato ottenuto è stato implementato con il contributo del direttore, nel 2022 sarà condiviso, testato e raccordato con i processi e relativi documenti.

Abbiamo riattivato una collaborazione molto importante con un'associazione del territorio: Informatici Senza Frontiere di Mestre VE. Collaborano con noi da anni prestando servizio volontario presso le nostre strutture per offrire un'attività propedeutica all'uso del pc con la maggior parte delle persone con disabilità che frequentano i centri diurni.

Ricordiamo con grande piacere Franca Novello che ci ha lasciati il 29 dicembre 2021, in particolare modo la sua gioia nel festeggiare il compleanno e il suo desiderio che potesse essere festeggiato ogni giorno dell'anno; Le uscite fatte assieme e quelle immaginate in pasticceria tra cioccolate con panna montata e tiramisù; la particolare relazione instaurata per accompagnarla a fare la terapia alla vicina casa di riposo e tutti i momenti belli passati assieme.

Grazie Franca per essere stata con noi e aver condiviso assieme bei momenti che ricordiamo con piacere.

Ricordiamo anche Bardi Delfina, mamma di un nostro utente, mancata in modo improvviso.

Il Presidente

Alberto Camporese

## • **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Per redare il bilancio sociale la nostra cooperativa ha utilizzato vari strumenti e documenti già prodotti dalla cooperativa stessa, quali bilancio d'esercizio, libri sociali, visure camerali, carta dei servizi.

L'organo che approva da statuto il bilancio sociale è l'assemblea dei soci. La bozza del bilancio sociale è stata presentata al CdA, una volta approvata, successivamente è stata presentata ed approvata dall'assemblea dei soci il 26 maggio 2022.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato nel nostro sito, nella pagina facebook, stampato e messo a disposizione per chi ne volesse prendere visione presso i nostri servizi.

## • **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

### ***Informazioni generali:***

Nome dell'ente	LA SCINTILLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	01797940267
Partita IVA	01797940267
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MILAN, 26/A - ZERO BRANCO (TV)
[Altri indirizzi]	VIA D. GIANNI GOTTARDI 7 - MOGLIANO VENETO (TV) VIA TREVISO 19 - ZERO BRANCO (TV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A151828
Telefono	0422/485062
Fax	0422/485062
Sito Web	<a href="http://www.lascintillacoop.it">www.lascintillacoop.it</a>
Email	<a href="mailto:cd.lascintilla@gmail.com">cd.lascintilla@gmail.com</a>
Pec	<a href="mailto:coopscintilla@legalmail.it">coopscintilla@legalmail.it</a>
Codici Ateco	88.10.00

### **Aree territoriali di operatività**

Comuni di Zero Branco, Mogliano Veneto, Preganziol, Casier, Casale sul Sile, Quinto di Treviso, Treviso, Scorzè.

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa ha quali principi fondamentali della sua missione:

- promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio;
- favorire l'integrazione socio/lavorativa di persone con disagio psichico e fisico con l'obiettivo di acquisire e migliorare abilità e autonomia. La Cooperativa persegue le seguenti politiche ed obiettivi generali:

Centralità dell'utente-fruttore: compie rilevazioni circa le necessità ed i bisogni degli utenti, con l'obiettivo di adeguare opportunamente ed in modo equanime la propria offerta, e producendo per ognuno un progetto personalizzato.

Integrazione con il territorio: si attiva nel costruire un legame con il territorio di appartenenza propagando il grado di consapevolezza sulle problematiche delle persone svantaggiate.

Sviluppo dell'assetto societario: si propone di mantenere e ampliare la sua base sociale, con la prospettiva di aumentare anche il grado di consapevolezza, di responsabilità e appartenenza ad un progetto che possa essere condiviso da tutti.

Gestione delle risorse umane: sviluppa mirati e costanti percorsi formativi, rivolti ad operatori ed utenti. Favorire occasioni di confronto per l'accrescimento umano e professionale, garantendo la sicurezza di tutto il personale e degli utenti.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone handicappate e con ritardi di apprendimento.

In relazione allo scopo la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- attività e servizi di riabilitazione;
- centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di formazione e consulenza;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed alla accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

Le attività di cui al presente e al precedente articolo saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria, non nei confronti del pubblico, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresi, a titolo esemplificativo:

= l'integrazione - in modo permanente La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone con disabilità e con ritardi di apprendimento. ?ente o secondo contingenti opportunità - della propria attività con quella di altri enti cooperativi promuovendo ed aderendo a Cooperative, Consorzi ed altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo;

= l'istituzione, la costruzione, l'acquisto di capannoni, magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali;

= l'assunzione e la concessione dell'esercizio, anche in affitto, di aziende per lo svolgimento di attività affini o complementari rispetto all'oggetto della società;

= l'accantonamento di fondi e/o la stipula di polizze di assicurazione per il trattamento di fine mandato degli Amministratori;

= l'assunzione, solo come attività marginale, ma comunque strumentale al raggiungimento degli scopi sociali, di interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, enti e associazioni specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a cooperativa in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi;

= l'emissione di strumenti finanziari, l'assunzione di interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma in altre imprese, a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, sia direttamente che indirettamente, nel rispetto dell'art.2361 c.c. e non nei confronti del pubblico;

= lo stimolo dello spirito di previdenza e di risparmio dei soci cooperatori istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale; è in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico;

= l'adesione e la partecipazione ad enti consortili ed organismi consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;

= la partecipazione a gare di appalto e trattative pubbliche e private, intrattenendo con lo Stato e gli altri enti pubblici qualunque tipo di rapporto che possa permettere lo sviluppo della società;

= la concessione di avalli e cambiali, fideiussioni e ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci cooperatori, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre società, cooperative e non;

= il ricorso a qualsiasi forma di finanziamento con banche, concedendo le opportune garanzie;

= la possibilità di avvalersi di tutte le provvidenze messe in essere dagli Enti Locali /Comuni, Province, Regioni, Comunità Montane dallo Stato e dalla Comunità Economica Europea e utilizzare le prestazioni degli organismi finanziari da essi controllati.



La cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative, e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

La cooperativa, infine, potrà, ai sensi dell'art.11 della Legge n. 381 del 08/11/1991, finanziare e promuovere lo sviluppo di "Cooperative Sociali" e di loro Consorzi, e ciò anche tramite l'assunzione di partecipazioni ed interessenze nei suddetti enti, con esclusione di qualsiasi fine di collocamento sul mercato.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di Enti con finalità solidaristiche attuando in questo modo grazie anche all'apporto dei soci lavoratori l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa si avvarrà, principalmente, delle prestazioni lavorative dei soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, ed intende orientare la propria gestione al conseguimento dello scambio mutualistico prevalente ai sensi dell'art. 2512 e seguenti del codice civile. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma. Inoltre, ed a qualsiasi fine:

(a) non potrà distribuire dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato e comunque in misura mai superiore a quella massima prevista dalle leggi speciali per il conseguimento delle agevolazioni fiscali;

(b) non potrà remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi;

(c) non potrà distribuire riserve fra i soci cooperatori;

(d) dovrà devolvere, in caso di scioglimento della cooperativa, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

Gli amministratori documenteranno la richiamata condizione di prevalenza nella nota integrativa al bilancio, evidenziandone contabilmente i parametri che la attestano. La Cooperativa può operare anche con terzi.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa non svolge attività secondarie rispetto alla principale.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore

### **Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

Denominazione	Anno
RETE INTERAGENDO	2018

### **Consorzi:**

Nome
CONSORZIO PROVINCIALE dal 1987 INTESA-CCA

## Contesto di riferimento

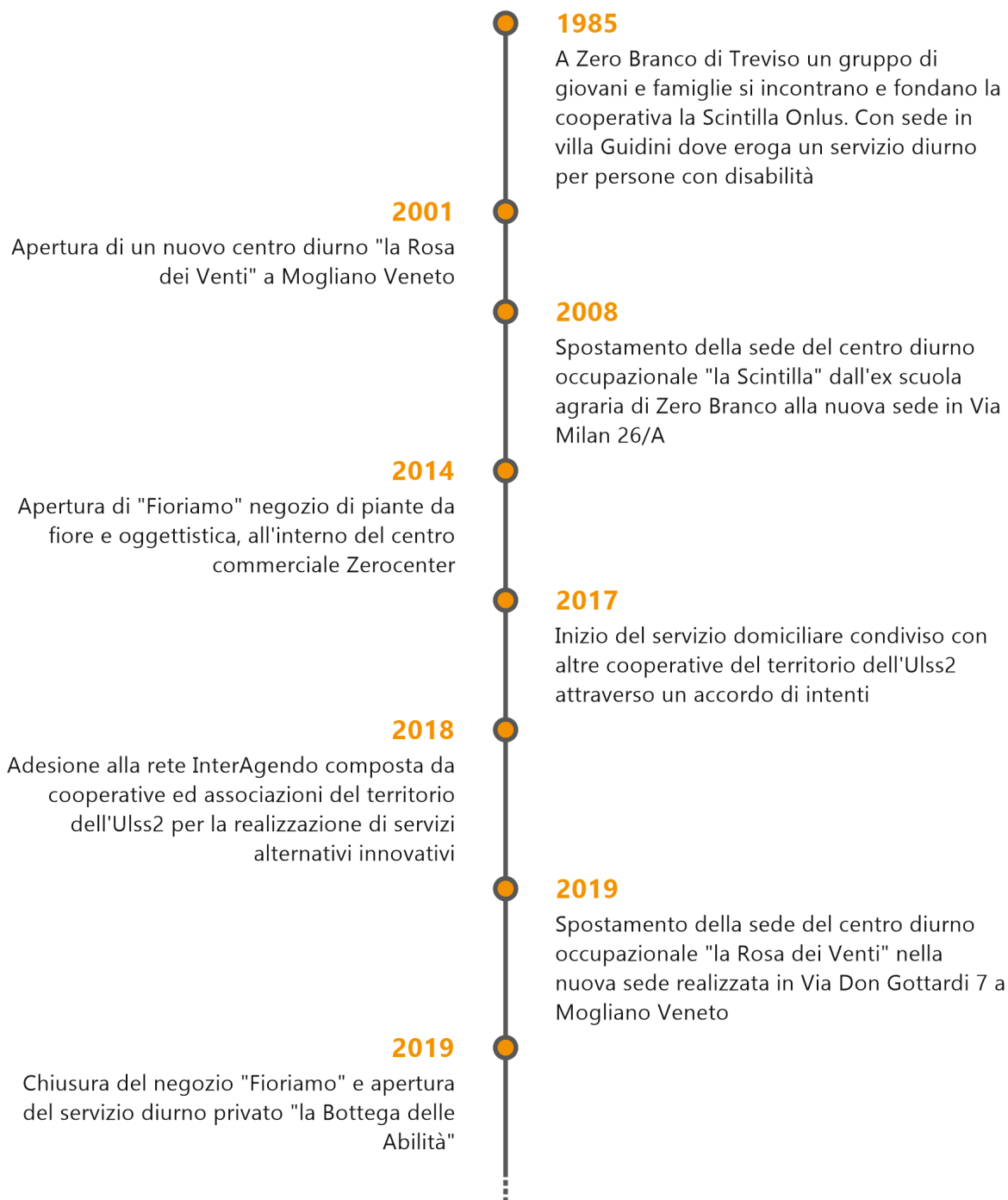
La cooperativa sociale La Scintilla Onlus svolge il servizio di centri diurni convenzionati con l'Ulss 2 Marca Trevigiana attraverso accordi di gestione. Svolge servizio di interventi di cura domiciliare con un accordo di intenti tra diverse cooperative. Svolge attività diurna con progetti alternativi sviluppati all'interno della legge 112/2016 supportati dalla rete Interagendo e convenzionati con l'Ulss 2 Marca Trevigiana.

Servizi diurni per persone con disabilità e disagio sociale formalizzati con contrattazione privata tra gli interessati.

## Storia dell'organizzazione

La Scintilla è una cooperativa sociale Onlus e nasce nel 1985 da un gruppo di volontari del territorio zero-tino. Inizialmente riscontra l'esigenza di far uscire la persona con disabilità dall'ambiente domestico per ritrovarsi in un ambiente condiviso dove realizzare piccole attività assieme. Successivamente cresce e matura la necessità di strutturarsi in servizio di centro diurno occupazionale. Nel 2001 apriamo un secondo centro diurno "La Rosa dei Venti" a Mogliano Veneto. Centro diurno che diventa parte integrata della cooperativa. Tuttora, opera nell'ambito della disabilità psicofisica e gestisce in convenzione con l'ULSS 2 due centri diurni: "La Scintilla" di Zero Branco e "La Rosa dei Venti" appunto a Mogliano V.to, dando servizio complessivamente a 44 utenti. L'obiettivo della Cooperativa è consentire ai giovani di realizzarsi nel ruolo lavorativo e sentirsi pienamente inseriti e riconosciuti nel contesto sociale in cui vivono. Successivamente inizia a gestire anche interventi di cura domiciliare per persone con disabilità. Dal 2019 presso uno spazio inserito nel centro commerciale di Zero Branco apre privatamente un laboratorio che accoglie persone con disabilità che sono a casa o in lista d'attesa per un servizio, persone con disabilità che vengono dimesse dai centri diurni per il superamento del limite di età di 65 anni e persone con disagio psichico e fisico che sentono l'esigenza di impiegare il tempo libero e tessere relazioni.





## • STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
24	Soci cooperatori lavoratori
11	Soci cooperatori volontari
26	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Grado di parentela con almeno un altro membro C.d.A.	N. mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o parte della rete	Carica
ALBERTO CAMPORESE	No	maschio	38	28/05/2019	/	1	No	PRESIDENTE
SILVANO ROSSI	No	maschio	52	28/05/2019	/	1	No	VICE PRESIDENTE
LUIGINO PALU'	No	maschio	66	28/05/2019	/	11	No	CONSIGLIERE
ATTILIO MION	No	maschio	66	28/05/2019	/	5	No	CONSIGLIERE
MONICA DE FRANCESCHI	No	femmina	54	28/05/2019	/	7	No	CONSIGLIERE
LUIGI TEGON	No	maschio	72	28/05/2019	/	5	No	CONSIGLIERE
ELENIA BAU'	No	femmina	48	28/05/2019	/	1	No	CONSIGLIERE
PAOLA TREVISAN	No	femmina	54	28/05/2019	/	1	No	CONSIGLIERE
CHIARA TAVELLA	No	femmina	63	28/05/2019	/	11	No	CONSIGLIERE

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
4	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il consiglio di amministrazione viene nominato dall'assemblea dei soci e rimane in carica per 3 anni. L'assemblea dei soci decide il numero di componenti del consiglio di amministrazione.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Durante l'anno 2021 il Consiglio di amministrazione della nostra cooperativa si è incontrato per 22 volte con una partecipazione media del 90%.

### **Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

### **Tipologia organo di controllo**

La nostra cooperativa ha nominato il revisore contabile il dott. Gambera Rosario via Treviso 13 Silea.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	1	28/05/2019	- BILANCIO E RELAZIONE SULLA GESTIONE RELATIVI ALL'ESERCIZIO SOCIALE CHIUSO 31/12/2018: DELIBERAZIONI INERENTI E CONSEGUENTI. RELAZIONE DEL REVISORE LEGALE - ELEZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE. - PRESENTAZIONE NUOVO	60,00	7

			PIANO DELLA QUALITA' - VARIE ED EVENTUALI		
2019	1	12/12/2019	NOMINA COLLEGIO SINDACALE	43,00	5
2020	1	04/07/2020	- BILANCIO E RELAZIONE SULLA GESTIONE RELATIVI ALL'ESERCIZIO SOCIALE CHIUSO 31/12/2019: DELIBERAZIONI INERENTI E CONSEGUENTI. RELAZIONE DEL REVISORE LEGALE - PRESENTAZIONE NUOVO PIANO DELLA QUALITA'	63,00	6
2021	1	18/06/2021	- BILANCIO E RELAZIONE SULLA GESTIONE RELATIVI ALL'ESERCIZIO SOCIALE CHIUSO 31/12/2020: DELIBERAZIONI INERENTI E CONSEGUENTI. RELAZIONE DEL REVISORE LEGALE - PRESENTAZIONE NUOVO PIANO DELLA QUALITA' -PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE ANNO 2020 -VARIE ED EVENTUALI	28,00	0

Per la particolarità dell'anno la cooperativa ha aggiornato i soci sugli sviluppi della pandemia sui servizi svolti. Non sono state registrate altre richieste di chiarimenti ed integrazioni su argomenti specifici e ordini del giorno delle assemblee.

## Mappatura dei principali stakeholder

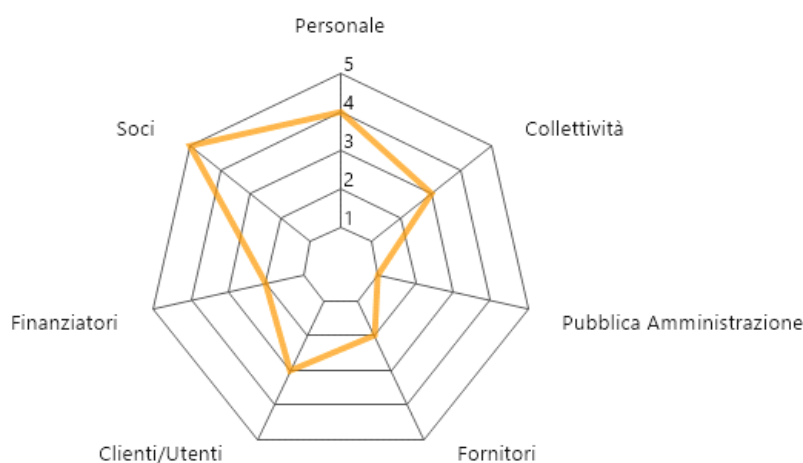
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale partecipa attivamente alla progettazione di servizi ed interventi, eroga il servizio, si interfaccia con il cliente/utente e altri stakeholder	4 - Co-produzione
Soci	In occasione delle assemblee i soci votano ed eleggono il CdA, approvano o meno il bilancio e hanno l'opportunità di fare interventi propositivi in termine di investimenti, servizi e attività e portare al CdA questioni di cui occuparsi	5 - Co-gestione
Finanziatori	L'associazione Unione Buddista Italiana ha dato continuità al finanziamento destinato al bando sociale la Bottega delle Abilità realizzato dalla cooperativa a favore di clienti /utenti senza servizio.	2 - Consultazione

	Alcuni familiari con donazioni Il cinque per mille.	
Clienti/Utenti	I clienti/utenti della cooperativa collaborano attivamente nella realizzazione degli interventi che la cooperativa realizza a misura della persona. Inoltre portano un contributo in termini di feed-back per la riprogettazione dei servizi	3 - Co-progettazione
Fornitori	La cooperativa seleziona e valuta fornitori attraverso un processo di ricerca e/o valutazione di proposte per i prodotti e servizi necessari allo svolgimento delle attività di cooperativa	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Attraverso la sottoscrizione di un contratto l'Ulss2 e la cooperativa formalizzano l'accordo di erogazione di servizi convenzionati di tipo diurni, domiciliari e servizi innovativi. Scuole. Progetti per l'inclusione sociale. Comuni. Progetti per l'inclusione sociale.	1 - Informazione
Collettività	La cooperativa ha rapporti con l'associazione informatici senza frontiere. progetto attività di avviamento al computer. Anche quest'anno la cooperativa finanzia una quota del soggiorno estivo realizzato dall'associazione Famiglia Giallo Sole di Zero Branco	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Anicrin s.r.l.	Imprese commerciali	Altro	lavorazione conto terzi
Consorzio Intesa CCA	Altro	Altro	Consortile
Rete Interagendo	Altro	Altro	Rete di servizi
Il Sentiero	Cooperativa sociale	Accordo	Rete di servizi

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

Sono stati somministrati i questionari di soddisfazione agli utenti, alle loro famiglie, ai soci prestatori e agli operatori, educatori e coordinatori.

## **• PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

### **Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

#### **Occupazioni/Cessazioni:**

N.	Occupazioni
28	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	di cui maschi
19	di cui femmine
2	di cui under 35
10	di cui over 50
N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50



**Assunzioni/Stabilizzazioni:**

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

**Composizione del personale****Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	25	3
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	21	3
Operai fissi	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	28	27
< 6 anni	8	4
6-10 anni	2	3
11-20 anni	15	20
> 20 anni	3	0

N. dipendenti	Profili
28	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	di cui educatori
14	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
2	autisti
1	cuochi/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
9	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
8	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
11	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### **Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
18	Disability management	1	18	No	0,00
12	Fare impresa per fare comunità	1	12,00	No	0,00
7,50	Non scrivete su di noi senza di noi	17	7,50	No	0,00
2	La trasformazione del lavoro oggi	1	2	No	0,00
1,50	La piattaforma per il bilancio sociale	2	1,50	No	0,00
8	Uno sguardo differente	1	8,00	No	0,00

### **Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Aggiornamento sicurezza	21	4	Si	260,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
25	Totale dipendenti indeterminato	21	5
9	di cui maschi	9	0
16	di cui femmine	12	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti determinato	3	0
0	di cui maschi	0	0
3	di cui femmine	3	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Supporto all'attività diurna svolta, supporto alle iniziative di cooperativa, mettendo a disposizione le loro competenze personali.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Rimborsi	1639,00
Organi di controllo	Rimborsi	3000,00
Dirigenti	Non previsto	0,00
Associati	Non previsto	0,00

CCNL applicato ai lavoratori:

### **CONTRATTO COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:** la RAL massima annua 2021 è 39.153,01 €, la RAL minima è 16.914,30 €.

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

**NESSUN REGOLAMENTO E NESSUN RIMBOSO**

## • OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

#### **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie":**

Il valore della produzione 2021, calcolato come somma dei ricavi e proventi è pari a 1044074,00 € con un incremento del 9% rispetto all'anno 2021. Tale incremento è dovuto alla ripresa regolare del servizio dopo la pandemia. Il risultato di esercizio ha generato un utile pari a 79453,07€.

Oltre agli aspetti strettamente contabili, risulta interessante rileggere i principali dati di bilancio in modo da consentire anche una rilettura in chiave sociale della tradizionale contabilità economica, attraverso l'analisi del valore aggiunto. Questo parametro è un indicatore delle risorse economiche prodotte e della loro ripartizione nel contesto territoriale di riferimento e rappresenta l'aumento di ricchezza che la cooperativa è stata in grado di creare durante l'esercizio. Il valore aggiunto così determinato viene quindi ripartito tra gli interlocutori interni, coloro che partecipano al processo produttivo, gli interlocutori esterni e l'impresa stessa.

Dall'analisi dei risultati dell'esercizio 2021 si evince che la quota più rilevante del valore aggiunto è destinata al personale ossia a coloro che garantiscono il raggiungimento dei risultati. Questo ammontare comprende tutti i rapporti di lavoro, i soci cooperatori, i dipendenti non soci e i collaboratori.

#### **Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali**

Nella nostra cooperativa la maggior parte del personale, il 74%, è di sesso femminile. Il consiglio di Amministrazione per il 45% è composto da donne e i giovani lavoratori assunti in cooperativa (sotto i 35 anni) sono il 15%.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori**

Tutti i lavoratori partecipano alle riunioni di equipe per servizio di appartenenza e partecipano alle formazioni per crescere professionalmente.

#### **Capacità di generare occupazione, e % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori**

Durante l'anno 2021 sono state assunte due persone a tempo determinato. Non sono stati trasformati contratti di lavoro.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate**

Non avendo personale svantaggiato, la cooperativa non se ne sta occupando.



**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita**

A fine anno abbiamo somministrato il consueto questionario di rilevazione di soddisfazione degli utenti e famiglie afferenti al servizio.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato**

I servizi convenzionati con l'Ulss 2 sono accessibili attraverso liste d'attesa gestite direttamente dall'Ulss. Gli altri servizi offerti dalla cooperativa hanno accesso diretto da parte del cliente che contattandoci direttamente o proposto dall'assistente sociale di riferimento può iniziare la frequenza a tali servizi.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale**

Tra le attività di inclusione sociale per quest'anno abbiamo rinnovato l'attività di manutenzione dei giochi dei parchi pubblici comunali per il comune di Zero Branco. Abbiamo mantenuto la cura e manutenzione di un'aiuola presente nell'area commerciale Zerocenter a Zero Branco.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata**

Non è stato possibile, sono stati sospesi i consueti rapporti con alcune istituzioni e associazioni del territorio a causa della pandemia. Infatti non sono proseguiti i contatti con le scuole, le associazioni la musica di Angela, il Pesco e il gruppo di volontarie che ci supporta nella realizzazione di confezioni e prodotti.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo**

La cooperativa monitora costantemente la possibilità di innovare i propri servizi da proposte interne ed esterne anche attraverso la partecipazione alla rete InterAgendo.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la pubblica amministrazione e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare**

Dopo aver ripreso e concluso il percorso tecnico e politico per realizzazione della nuova sede per il cd "la Rosa dei Venti" per il pieno riconoscimento degli ammortamenti per sostenere lo sforzo economico che la cooperativa ha sostenuto per realizzare la nuova struttura terminata nel 2019. La cooperativa non ha intrapreso nuovi percorsi.

## **Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazioni**

I servizi di centro diurno, ICDp e L112 sono realizzati seguendo le linee previste dalla regione Veneto, come convenuto con la ULSS 2 nell'accordo di gestione e attraverso la co-progettazione della rete "Interagendo". Le strutture realizzate dalla cooperativa sono state realizzate secondo quanto definito nei Piani di zona.

## **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie**

Nell'anno 2021 la cooperativa ha riscontrato la necessità di acquistare 2 tablet e un telefono cellulare per la quotidiana verifica dei certificati "Green Pass" e la registrazione delle attività quotidiane effettive svolte dall'utenza.

## **Output attività**

Costante attenzione alla cura del sé e all'assistenza richieste dagli utenti che accedono ai servizi. In base alle capacità dell'utente gli operatori (OSS, educatori) lo affiancano affinché si senta curato nell'igiene nell'abbigliamento, nella deambulazione e nella gestione di compensi fisici o psichici, nel contenimento di comportamenti aggressivi verso sé stessi e/o gli altri, nella sorveglianza e nella sicurezza individuale, nell'applicazione di competenze consolidate nonché nell'apprendimento di nuove, partecipazione nella comunità territoriale.

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO LA SCINTILLA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di laboratorio che mirano a sviluppare, mantenere e migliorare le abilità della persona. Favorire l'aumento delle occasioni di espressione di scelta, relazione e di presenza nel territorio.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
24	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO LA ROSA DEI VENTI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di laboratorio che mirano a sviluppare, mantenere e migliorare le abilità della persona. Favorire l'aumento delle occasioni di espressione di scelta, relazione e di presenza nel territorio.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
20	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** SERVIZIO DIURNO LA BOTTEGA DELLE ABILITA'

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 3

**Tipologia attività interne al servizio:** Laboratori artigianali, occupazionali, per il tempo libero, la socializzazione e le autonomie. Contatto con il territorio

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** SERVIZIO DI CURA DOMICILIARE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 4

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività educativa e assistenziale svolta presso il proprio domicilio, nel territorio e nelle strutture della cooperativa

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

## **Attività esterne-Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale**

**Numero attività esterne: 0**

A causa della pandemia non è stato possibile organizzare eventi.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Miglioramento del benessere psicofisico, aumento del senso di appartenenza sociale.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

UNI EN ISO 9001:2015 Ente certificatore: RINA SERVICES SPA

La Cooperativa è certificata per i seguenti campi di attività: progettazione ed erogazione dei servizi socio sanitari ed educativi semiresidenziali rivolti a persone con disabilità psichica e psicofisica.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi dell'anno 2021 sono stati rivisti a causa del COVID-19. seguendo i protocolli definiti dalla regione Veneto e dalla Ulss 2, ci si è concentrati a mantenere le attività nelle strutture della cooperativa. Il risultato raggiunto a fine dello scorso anno è stato mantenuto pienamente, tutte le persone hanno proseguito le attività programmate e il servizio ha mantenuto la sua programmazione, pur con un'articolazione più complessa e nonostante la carenza di personale dovuta alle sospensioni (DL44/2021).

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La pandemia da Sars-Cov 2 è un fattore che può incidere gravemente sull'erogazione dei nostri servizi. Per contrastare il rischio di chiusura dei servizi erogati, la cooperativa ha messo in essere tutti i comportamenti possibili e/o previsti dalla legge cogente per contrastare la diffusione e il contagio da Sars-Cov 2. La costante collaborazione con l'Ulss2 e i nostri consulenti per la sicurezza ha portato alla realizzazione di un protocollo di sicurezza specifico, alla compartimentazione degli spazi per l'erogazione dei servizi diurni secondo la DGR 595 2020 e alla regolazione degli accessi alle strutture. Tali documenti sono in costante aggiornamento e si sono evoluti fino ad arrivare ad un documento unico denominato POA che li raggruppa e risponde ai requisiti previsti dalla Regione.

## • SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### **Ricavi e provenienti:**

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	768.883,38 €	743.381,89 €	797.360,72 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	157.571,03 €	130.252,80 €	176.574,27 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	33.632,82 €	13.636,57 €	6.884,28 €
Ricavi da Privati-Imprese	4.478,13 €	4.155,83 €	14.709,81 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	1927,14 €	1268,76 €	1136,54 €
Contributi pubblici	55233,39 €	37.245,17 €	23.258,95 €
Contributi privati	16830,23 €	19.640,92 €	32711,40 €

#### **Patrimonio:**

	2021	2020	2019
Capitale sociale	1.600,84 €	1.600,84 €	1.616,66 €
Totale riserve	1.045.627,09 €	1.011.373,02 €	923.784,29 €
Utile/perdita dell'esercizio	83.388,07 €	35.234,00 €	90.271,04 €
Totale Patrimonio netto	1.130.616,00 €	1.050.633,00 €	1.015.681,99 €

#### **Conto economico:**

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	83.388,07 €	35.234,00 €	90.271,04 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	96.735,00 €	51.512,00 €	106.624,00 €

#### **Composizione Capitale Sociale:**

	2021	2020	2019
Capitale sociale			
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.600,84 €	1.600,84 €	1.616,66 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	645,50 €	671,32 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	309,84 €	284,02 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2021	2020	2019
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.044.074,00 €	952.317,00€	1.054.926,00 €

**Costo del lavoro:**

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	683.490,00 €	609.046,00 €	650.729,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Peso su totale valore di produzione	65,46 €	63,95 €	61,68 €

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	815,58 €	815,58 €
Prestazioni di servizio	926.454,41 €	31.233,62 €	957.688,03 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	4.478,13€	4.478,13€
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	1.927,14 €	0,00 €	1.927,14 €
Contributi e offerte	49.760,46€	16.830,23 €	66.590,69 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	5.472,93 €	0,00 €	5.472,93 €

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
------	---------------	--------------	--------



Servizi socio-assistenziali	926.454,41 €	31.233,62 €	957.688,03 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	49.760,46 €	16.830,23 €	66.590,69 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	983.614,64 €	95,34 %
Incidenza fonti private	48.063,85 €	4,66 %

**Promozione iniziative di raccolta fondi**

Per l'anno 2021 segnaliamo come raccolta fondi il 5 per mille. Durante il mese di ottobre ci sono stati accreditati 5472,93 riferiti all'anno 2020.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La cifra raccolta nell'anno 2021 con il 5 per mille sarà destinata a coprire parte dei lavori per la sistemazione della sede di Zero Branco, in Via Milan 26 A. Interventi che hanno lo scopo di rendere percorribili i marciapiedi alle sedie a rotelle e di sviluppo degli spazi esterni come opportunità per svolgere alcune attività superando le restrizioni anti-Covid e opportunità di trovare spazi idonei a riprendere attività con il territorio sospese a causa delle restrizioni stesse.

Tali informazioni saranno riportate e diffuse attraverso il bilancio sociale, il sito e la pagina facebook.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Nessuna segnalazione registrata

## • ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

L'attività di centro diurno "la Rosa dei Venti" veniva svolta presso alcuni locali in affitto alla cooperativa situati a Mogliano Veneto. Questo fino al 2019, anno di realizzazione della nuova struttura di proprietà della cooperativa stessa sita in Via D. Gottardi 7. Nonostante la cooperativa e i proprietari abbiano realizzato diversi tentativi di accordo per il ripristino dei locali in questione, nonostante la mediazione sostenuta a novembre, nonostante il risarcimento di 8025€ che la cooperativa ha rimborsato a titolo di risarcimento, non si è giunti ad un accordo. Nell'anno 2021 si è sostenuta e conclusa un'ulteriore mediazione condotta dal giudice di pace che ha visto il dimezzarsi delle richieste della parte accusatoria e il versamento della somma omnicomprensiva di € 15000 a titolo di risarcimento. € 10000 sono stati versati a fine anno, la rimanente cifra entro maggio 2022 andando così a chiudere il contenzioso.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Durante l'anno 2021 è stata fatta un'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso il 31/12/2020, in cui è stato anche presentato ai soci il Piano della Qualità. La partecipazione è stata di 17 su 59 soci, partecipazione bassa rispetto alle precedenti assemblee, questo dovuto con molta probabilità alla pandemia.

La COOPERATIVA/impresa sociale non ha adottato il modello della L. 231/2001

La COOPERATIVA/impresa sociale non ha acquisito il Rating di legalità

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi**